

REGLAMENTO Y POLÍTICAS PARA ALOJAR MASCOTAS EN WOODEN INN

– PET FRIENDLY

WOODEN INN se reserva el derecho de admitir mascotas basadas en el criterio de la administración y sus políticas. La prioridad es la comodidad y tranquilidad de todos nuestros Huéspedes.

**Nos reservamos el derecho de entrada de las mascotas si muestran signos de condiciones insalubres o enfermedad potencialmente contagiosas, si demuestran un comportamiento agresivo o que incumpla las políticas del hotel.

WOODEN INN asignará áreas específicas para la estancia de las mascotas; el acceso a las habitaciones, será únicamente con autorización por escrito de la Administración de las Cabañas cuando este sea un caso extraordinario.

Para hacer uso del área destinada a las mascotas el huésped acepta las condiciones al momento de reservar de conformidad el presente reglamento en la Recepción de las Cabañas, donde con gusto le asistiremos.

Al registrarse en la recepción de **WOODEN INN**, el dueño de la mascota deberá estar de acuerdo con el Reglamento y las Políticas, quien será responsable de cualquier daño o perjuicio causado por su mascota, y absolverá a los empleados de las cabañas de cualquier responsabilidad si la mascota se lesiona o lesiona a algún huésped quien tendrá la obligación de cubrir los gastos o reparación de daños resultantes.

Toda mascota debe de estar vacunada según los requerimientos sanitarios, los comprobantes deben ser mostrados y estar disponibles para su inspección por parte de la cabaña.

Los dueños de mascotas serán los responsables de que no produzcan ruidos y olores excesivos, y hagan sus necesidades en las áreas públicas designadas específicamente por **WOODEN INN**.

En caso de queja de otros Huéspedes, la Administración de **WOODEN INN** decidirá que se retire la mascota del Establecimiento a más tardar dentro de las 24 horas siguientes a que el dueño sea notificado.

DISPOSICIONES GENERALES:

1. Las mascotas deben de ser controladas en todo momento por el huésped.
2. Por el momento sólo son recibidas los animales de compañía perros.
3. Las mascotas deberán permanecer todo el tiempo con su collar de identificación y correa, excepto dentro de la habitación y nunca deberán dejarse desatendidas.

Uso de áreas públicas:

1. La supervisión e higiene de su mascota queda eximida de la responsabilidad de **WOODEN INN**. Los huéspedes son responsables de limpiar las heces de sus mascotas, para ello, habrá bolsas plásticas para ello y los depositara en los botes establecidos por el hotel.
2. La mascota deberá siempre transitar sujeta a su correa y al cuidado de su propietario.
3. La terraza deberá permanecer libre de todo tipo de alimentos, utensilios y accesorios de la mascota, y para ello, se asignara el área específica para ello.





WOODEN INN
TREE HOUSE & CABINS RESORT
CREEL, CHIHUAHUA

4. La mascota al salir a la terraza siempre deberá estar bajo cuidado de su propietario y no deberá ser dejada en este sitio sin ser supervisada.

5. Se permite máximo 2 mascotas por cabaña.

* Toda mascota deberá tener el equipo necesario para dormir y permanecer fuera de la cabaña.

* SIN EXCEPCIÓN deben llevar su correa debidamente atada al cuello en cualquier Área de la propiedad de las cabañas y bozal en caso de ser necesario.

* Todas las mascotas deben estar SIEMPRE bajo supervisión de un adulto.

Estadía de mascotas en las cabañas:

1. Los huéspedes podrán alojar a sus mascotas fuera de las cabañas con un máximo de dos mascotas por habitación.
2. Toda mascota deberá dormir en la casa o transportadora de sus amos para mascotas, que será mostrada en la recepción de WOODEN INN a la hora de su check-in.
3. Está prohibido que las mascotas duerman en el mobiliario de la habitación-cabaña, cabina.
4. Si el huésped deja su mascota sola; este deberá permanecer dentro de su jaula transportadora y cerrada o con su correa en las áreas debidamente autorizadas, por un lapso no mayor a tres horas, previo aviso en recepción de WOODEN INN.
5. El huésped es responsable de los daños que la mascota cause al equipo de operaciones, instalaciones o ropa de cama de la habitación.
6. Es obligación del dueño contar todo el tiempo con bolsas plásticas (que contarán en el área de mascotas) para evitar ensuciar las otras áreas públicas de las Cabañas. Si se encuentra algún desecho de su mascota, en el área pública, se cobrará una penalización de \$300.00 MXN para la limpieza de esa área.
7. El huésped que cuenten con la mascota dentro de la cabaña y fuese horario de aseo, ya que no se procederá a la limpieza por cuestiones de seguridad y será sujeto de sanción.
8. Queda prohibido asear a la mascota en la habitación ni usar toallas para secar a la mascota o limpiar algún activo de la cabaña, los desechos de la mascota. En caso de encontrar algún blanco de la cabaña, manchado por algún desecho de la mascota, se cobrará una penalización de \$500.00 MXN. NO NEGOCIABLE.

IMPORTANTE

Tratamos de alojar al cliente y a su mascota lo mejor posible, sin embargo, nuestra prioridad es siempre el huésped. Por favor no traiga mascotas que habitualmente hacen mucho ruido o son agresivos con las personas u otras mascotas. La queja de algún huésped será tomada con la máxima seriedad y será decisión de la administración de WOODEN INN el dar por terminado el contrato de renta de la habitación, aplicando un criterio imparcial. **SIN REEMBOLSO DEL PAGO DE HABITACIÓN NI ESTADÍA DE LA MASCOTA.**

